

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Opdrachtnemer**; Ron Rozeman van Hondencentrum Rozeman gevestigd in Zwolle.
- 1.2. **Opdrachtgever**; u als bezitter van uw hond.
- 1.3. **Opdracht**; het opvangen van honden en het eventueel uitlaten en/of trainen van gedragsproblemen.
- 1.4. **Hond**; de hond van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer opgevangen en uitgelaten wordt en eventueel getraind wordt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2. Opdrachtnemer behoudt zich ten alle tijden het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3. Door het ondertekenen van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met de, door de opdrachtnemer, opgestelde algemene voorwaarden en werkwijze. Deze zijn beschikbaar op de website en worden tijdens het kennismakingsgesprek besproken.
- 2.4. Op de overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Artikel 3. Rechten en plichten opdrachtnemer

- 3.1.** Uw hond wordt tijdens afgesproken tijden opgevangen. Indien van toepassing, uw hond wordt zo stipt mogelijk op de afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door de opdrachtnemer.
- 3.2.** Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- 3.3.** Opdrachtnemer is door ondertekening van de algemene voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten.
- 3.4.** Opdrachtnemer laat de hond(en) gedurende 30 tot 60 minuten uit, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5.** Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met uw hond om.
- 3.6.** Opdrachtnemer heeft het recht uw hond los of aan de riem te laten lopen, mits anders overeengekomen.
- 3.7.** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de groepsindeling te wijzigen en bepaalt welke honden samen uitgelaten worden en welke honden individueel uitgelaten moeten worden.
- 3.8.** Opdrachtnemer beslist of de hond geschikt is voor de groepswandeling, als dat niet het geval is wordt overlegd of de hond individueel uitgelaten kan worden waarbij getraind wordt om ongewenst gedrag van de hond om te buigen in gewenst gedrag.
- 3.9.** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. De opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 3.10.** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. De opdrachtnemer dient vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan opdrachtgever.
- 3.11.** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om hond(en) op voorhand te weigeren indien hij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor anderen.
- 3.12.** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor honden te weigeren in de groep indien de hond(en) een ongewenst gedrag ontwikkelen die de hond(en) ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband.
- 3.13.** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft, de hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen. In plaats daarvan zal de hond in overleg individueel uitgelaten worden met het daarbij horende tarief.
- 3.14.** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afgesproken opvangmomenten af te zeggen dan wel in te korten. In geval van ziekte of privé / familie omstandigheden.

Artikel 4. Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de nodige entingen (Kennelhoest, Parvo, Weil, Cocktail) ontvangt (stempels in dierenpaspoort).
- 4.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.
- 4.3. Bij het intakegesprek dient opdrachtgever het paspoort / inentingsboekje van de hond te overleggen. Ieder jaar wordt dit gecontroleerd ter bescherming van de honden in de groep.
- 4.4. Opdrachtgever dient een WA verzekering te hebben waarin de hond is meeverzekerd.
- 4.5. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van de opdrachtnemer, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.
- 4.6. Opdrachtgever zorgt voor voldoende droge en schone handdoeken, zodat opdrachtnemer de hond(en) kan afdrogen bij thuiskomst.
- 4.7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig op de hoogte wordt gesteld van loopseheid en eventuele ziektes van de hond(en).
- 4.8. Opdrachtgever dient opdrachtnemer te voorzien van een huissleutel zodat uw hond opgehaald en teruggebracht kan worden indien u niet thuis bent. Afspraken betreffende huissleutels worden vastgelegd in een "sleutelcontract". (als bijlage van de overeenkomst)
- 4.9. Opdrachtgever dient bij het intakegesprek aan te geven of er een bezwaar is tegen het plaatsen van foto's van de hond op de website van opdrachtnemer.
- 4.10. De overeenkomst kan door opdrachtgever tussentijds worden opgezegd indien de hond ernstig ziek of overleden is. In alle overige gevallen geldt er een opzegtermijn van één kalendermaand (in het geval van een abonnement). Deze opzegtermijn geldt ook voor wijzigingen in de overeenkomst.
- 4.11. Bij een abonnement kan opdrachtgever een opvangdag ruilen met een andere dag. Mits er plek is en tijdig overleg heeft plaats gevonden. (ruim een week van te voren)
Opvangdagen zijn niet mee te nemen naar een volgende maand of periode. Bij annulering vindt er geen restitutie plaats.
Voor extra opvang, naast de vaste opvang met abonnement, worden de tarieven zonder abonnement in rekening gebracht.

Artikel 5. Aansprakelijkheidsstelling

- 5.1.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op de opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de (bij de schade betrokken) honden gedeeld.
- 5.2.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en).
- 5.3.** Opdrachtnemer is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt is van de bij de opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 5.4.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een natte of vieze hond.
- 5.5.** Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade van opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.
- 5.6.** In losloopgebieden zal uw hond, bij redelijke inschatting van risico's, losgelaten worden. Er zal vanzelfsprekend professioneel toezicht zijn op uw hond. Daarbij is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of anderzijds opgelopen trauma van uw hond. Ook niet voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van uw hond. (tenzij door opzet of grove schuld, afgaande op de door opdrachtgever verstrekte informatie tijdens het intake gesprek)
- 5.7.** Opdrachtnemer is, tot het factuurbedrag, aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.
- 5.8.** Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.9.** De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 6. Betalingen

- 6.1.** De vergoeding voor de diensten geleverd door opdrachtnemer geschiedt op basis van betaling per bank / giro van de verstuurde factuur. Onder vermelding van factuurnummer. Facturen worden rond het eind van de maand gemaakt en verstuurd.
- 6.2.** De opdrachtgever dient een plotselinge afzegging uiterlijk de dag van tevoren voor 22:00 uur door te geven aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledige bedrag voor de opdracht in rekening gebracht. (bij een abonnement vindt er geen restitutie plaats)
- 6.3.** De betalingstermijn is 14 dagen. Indien de betaling binnen 14 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10% van het totale bedrag. Indien de betaling binnen een maand niet voldaan is volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag.
- 6.4.** Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zal de opdrachtnemer de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.